

Pedagogisch beleidsplan
Kinderopvang Bie 't Brugske
Juli 2025



Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang Bie 't Brugske is een begrip op het gebied van kwalitatief kleinschalige kinderopvang. Bie 't Brugske biedt een veilige plek waar kinderen volop uitdaging vinden en alle mogelijkheden krijgen om te groeien. Bij ons mogen alle kinderen en medewerkers hun talenten op speelse wijze ontwikkelen zodat zij gezond en met plezier uitgroeien naar betrokken burgers met meer kansen op geluk in onze maatschappij. Wij doen er alles aan om onze dienstverlening op het hoogste niveau te houden. Het aanbieden van hoogwaardige pedagogische kwaliteit is hierbij erg belangrijk.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	4
<i>Inleiding</i>	4
1 <i>emotionele veiligheid</i>	6
2 <i>Persoonlijke ontwikkeling</i>	7
3 <i>Sociale ontwikkeling</i>	8
4 <i>Normen en waarden</i>	8
2. De groep/BKR	9
2.1 <i>Groepsgrootte/Personeelsinzet</i>	9
2.2 <i>BKR/Drie-uursregeling</i>	9
<i>Doorverwijzen en ondersteuning aan ouders</i>	10
<i>Stamgroepen</i>	10
3. Kwaliteit	11
4. Partner in opvoeding	12
4.1 Stabiliteit op de groepen	12
4.2 Veiligheid	13
4.4 Achterwachtregeling	14
4.5 Wenbeleid	14
5. Onze medewerkers	15
5.1 Pedagogisch coach	16
6. Stagiaires/beroepskrachten in opleiding	18

Hoofdstuk 1

Inleiding

Kinderopvang Bie 't Brugske bestaat sinds 2024. We zijn een kleinschalige organisatie die kinderopvang aanbiedt aan kinderen van 0 tot 4 jaar in Meerssen/Rothem.

Pedagogische kwaliteit vraagt om voortdurende bijstellingen en verfijningen. Opvoedkundige inzichten veranderen, net als de behoeften van kinderen, ouders en verzorgers. Kinderopvang Bie t Brugske zal dan ook kritisch blijven kijken naar de werkwijze van haar medewerkers en de vraag van ouders en kinderen, zodat het aanbod hierop kan worden afgestemd. Om de kwaliteit van Kinderopvang Bie t Brugske en haar pedagogisch beleid en handelen te borgen vinden tevredenheidsonderzoeken en overleg met oudercommissie plaats.

Bij Bie t Brugske staat het welzijn van uw kind centraal. De nieuwe kleinschalige kinderopvang biedt een veilige plek en volop ruimte voor spelen, ontdekken, leren en uitdaging.

We creëren een stimulerende omgeving waar kinderen van 6 weken tot 4 jaar elke dag weer worden uitgedaagd en geprikkeld om te groeien. Bij ons mogen alle kinderen en medewerkers hun talenten op speelse wijze ontwikkelen zodat zij gezond en met plezier uitgroeien naar betrokken burgers met meer kansen op geluk in onze samenleving. Door onze kleinschaligheid kunnen we het kind precies bieden wat het nodig heeft. Een vast team met veel ervaring, zodat uw kind snel went en vertrouwde gezichten om zich heen heeft.

Onze kinderopvang biedt een huiselijke sfeer waarin ieder kind zich meteen thuis voelt. We willen alle kinderen en ouders een plek geven waar ze zich thuis voelen en waar ruimte is om een vertrouwensband met elkaar op te bouwen

Pedagogische visie

Onze visie “Een veilige plek bieden waar je samen kunt ontdekken en ontwikkelen en zo, in samenwerking met partners, kans rijkheid creëren” vormt de basis voor ons dagelijks handelen.

Wij leveren hier een bijdrage aan door samen te kiezen voor datgene dat een toevoeging

is aan de kwaliteit van onze opvang, met als doel kinderen datgene te bieden waar behoefte aan is om verder te kunnen groeien en te ontwikkelen en ook medewerkers ruimte te geven zich verder te ontplooiën. Eenieder komt op zijn of haar passende plek terecht.

Onze medewerkers staan elke dag met hart en ziel klaar voor ouders en kinderen. Ze signaleren en ondersteunen. En vanuit aandacht en toewijding creëren zij een veilige, vertrouwde en kansrijke plek voor elk kind. Daarmee worden ook voor ouders kansen gecreëerd om zich te ontplooiën met betrekking tot hun studie of baan.

Onze stevige basis draagt bij aan het zelfvertrouwen van een kind, wat een bouwsteen is voor de toekomst van een kind. Zelfvertrouwen draagt immers bij aan een positief zelfbeeld. We zijn trots dat wij daar ons steentje aan mogen bijdragen. Samen staan we sterk. Daarom investeren we in de samenwerking met partners. Partners in de wijken, maar ook onderwijs, jeugdgezondheidszorg, concullega's, gemeenten en zorg. Samen bouwen we aan een stevige en kansrijke basis, in een vertrouwde omgeving, dichtbij huis.

We zijn ambitieus en gaan voor kwaliteit. We creëren kansen, maar grijpen ze ook graag. Alles wat we doen, doen we voor de kinderen die op ons rekenen, voor ouders die hun dierbaren aan ons toevertrouwen en daarbij houden we oog voor onze eigen medewerkers. Ook zij verdienen immers een fijne, vertrouwde werkomgeving, waar ze kansen krijgen en er voldoende ruimte is voor ontwikkeling, want alleen zo zijn zij optimaal in staat onze kinderen te begeleiden in hun ontwikkeling.

Om stabiliteit aan kinderen te kunnen bieden, hebben we ook stabiele, vitale medewerkers nodig. Met voldoende zorg en aandacht, zijn zij nog beter in staat dit weer door te geven aan de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn de sleutel in de uitvoering van het pedagogisch beleid. Hun inzicht en begrip voor de kinderen en de manier waarop zij met de kinderen omgaan, bepaalt de kwaliteit van onze organisatie.

Pedagogische doelen

De kinderopvang moet bijdragen aan een goede ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. De kwaliteit kan omschreven worden als datgene dat de opvang verantwoord maakt en hoge kwaliteit zorgt ervoor dat kinderen zich optimaal kunnen

ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder de kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is.

Pedagogisch medewerkers oefenen veilig gedrag met de kinderen. Veel herhalen is nodig. Toch zullen de kinderen zich niet altijd aan afspraken en regels houden. Omdat het voor de pedagogisch medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige en gezonde omgeving van groot belang.

De 4 pedagogische doelen uit de wet Kinderopvang stellen wij dan ook centraal:

- Het bieden van emotionele veiligheid;
- Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling;
- Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling;
- Kinderen laten kennismaken met de normen en waarden van onze samenleving.

De kracht van deze doelen zit in de manier waarop pedagogisch medewerkers het aanbod vormgeven. Vanuit onze ontwikkelings- en procesgerichte aanpak waarbij het welbevinden, de betrokkenheid en de behoeften van kinderen voorop staan, zorgen we dat kinderen een goede basis hebben en dat zij lekker in hun vel zitten waardoor zij in staat zijn om te leren en zich te ontwikkelen. Dit doen we vanuit de ervaringsgerichte benadering van welbevinden en betrokkenheid: we kijken naar hoe een kind zich voelt (welbevinden) en hoe geboeid het bezig is (betrokkenheid).

1 emotionele veiligheid

- Het uitgangspunt bij de opvang bij Bie 't Brugske is dat de kinderen zich op hun gemak voelen. Wij streven naar een huiselijke, ongedwongen sfeer waarin de kinderen, op basis van heldere afspraken, weten waar ze aan toe zijn. Aan de kinderen wordt structuur en veiligheid geboden. Deze basis schept de mogelijkheid om de kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling.
- Door zoveel mogelijk met vaste leidsters te werken wordt het gevoel van geborgenheid en veiligheid bevorderd. Hiermee ontstaat een goede basis voor ontplooiing. De aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes verlaagt drempels en stimuleert het kind allerlei ervaringen op te doen.
- Wij hechten veel waarde aan een sfeer van gezelligheid en ongedwongenheid waarin de kinderen hun fantasie en creativiteit kunnen ontplooiën.
- De leidster streeft naar een ontspannen manier van omgaan in de groep. Zij handelt met rust en zekerheid en tracht dit over te brengen op de kinderen.
- Een kind mag nooit lang huilen voordat het hiervoor aandacht krijgt. Door goed te luisteren en te kijken, 'leest' de leidster wat er met het kind aan de hand is. De leidster troost het kind bijvoorbeeld door het een aai over de bol te geven en het met koesterende woorden het gevoel te geven dat het veilig en geliefd is.
- Veranderingen van activiteiten worden van tevoren aangekondigd. Op deze manier kan het kind de activiteit waar hij mee bezig is, afronden. Dit is erg belangrijk voor het

gevoel van eigenwaarde van het kind. Bovendien kan het kind zich alvast voorbereiden op de nieuwe activiteit.

- Om optimale ondersteuning en begeleiding van de kinderen mogelijk te maken, is het van groot belang dat er een goede relatie bestaat met de ouders. Een goede relatie, met een daaruit voortvloeiende, goede communicatie, waarborgen een zo goed mogelijke aansluiting van de situatie in Kinderopvang Bie 't Brugske bij de thuissituatie. Hierdoor wordt de kwaliteit en continuïteit in opvoeding en begeleiding bevorderd.
- Bij de baby's wordt zoveel mogelijk het eigen/ouderlijk dagritme gevolgd.
- De leidster is zich ervan bewust dat een baby ook met haar een relatie aangaat. De relatie wordt onder andere opgebouwd door met het kind te praten. Als een kind zich prettig voelt in het contact, is het in staat zich goed te kunnen ontwikkelen.
- De leidster is zich ervan bewust dat baby's op een gegeven moment contact met elkaar zoeken door naar elkaar te kijken en aan elkaar te voelen. Zij geeft hiertoe de mogelijkheid.
- De leidster doet er goed aan veel lichamelijk contact met de baby's te hebben (door bijvoorbeeld te knuffelen). De basis voor een positief zelfbeeld wordt hierdoor gevormd.
- De relatie met de ouders wordt op allerlei wijzen onderhouden, zoals dagelijkse contacten bij brengen en halen, een mapje waarin allerlei zaken per kind worden bijgehouden, een informatiebord, nieuwsbrief, en de mogelijkheid van een oudergesprek. De organisatorische en pedagogische leiding is in handen van de eigenaar van Bie 't Brugske. Dit bevordert een heldere organisatiestructuur met korte lijnen, waarbij de invloed op het beleid door personeel en ouders wordt bevorderd.

2 Persoonlijke ontwikkeling

Spel en ontdekking spelen een belangrijke rol bij het verwerken van emoties en bij de ontwikkeling van allerlei cognitieve – en sociale vaardigheden. De inlevende leidster, die de juiste materialen en activiteiten aanbiedt, zonder het initiatief bij het kind weg te halen, is hierbij van wezenlijk belang.

☐ De leidster luistert goed naar het kind en kijkt waar het kind zich mee bezig houdt. Op deze wijze brengt het kind de leidster vanzelf op ideeën over wat ze met de kinderen kan doen.

☐ Er worden de kinderen verschillende activiteiten aangeboden. Zo mogen ze bijvoorbeeld na het 'fruit' (morgenhapje) naar buiten, waar ze kunnen rennen, fietsen, en bij de zandbak spelen. In de middag kan er dan bijvoorbeeld een schilderactiviteit worden gepland of worden gepuzzeld. Zo worden de verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd.

☐ De leidster stelt zich naar het kind op als iemand van wie het kind kan leren (talenten, ideeën en kennis). Zij moet daarbij in staat zijn ideeën samen met de kinderen in verschillende materialen, in dans, in beweging, in muziek, in verhalen, in poppenspel en in ruimtegebruik vorm te geven. Hierdoor leren kinderen zich op eigen wijze uit te drukken.

☐ De leidster verrijkt de omgeving indien zij merkt dat deze niet interessant is voor de kinderen. Zij verarmt de omgeving indien zij merkt dat de kinderen niet voldoende rust kunnen vinden. Zo wordt bijvoorbeeld het speelgoed opgeruimd voor het eten of het naar bed gaan.

☐ Door goed luisteren en reageren op de uitingen van het individuele kind, ontstaat de juiste basis voor een gesprek. De bereidheid van het kind om te communiceren wordt op

deze wijze bevordert en vormt zo de sleutel tot cognitieve- en taalontwikkeling. De leidster laat het kind vrij om 'fouten' te maken of een heel eigen soort spel/creatie te scheppen.

☒ In de groepsgerichte opvang van Bie 't Brugske blijft altijd oog voor het individuele kind, met voldoende ruimte voor het kind om zich terug te trekken, zowel fysiek als sociaal. De kinderen worden dus in de groep maar ook individueel ondersteund, gestimuleerd, geholpen, begrepen en gerespecteerd.

3 Sociale ontwikkeling

- Door kinderen groepsactiviteiten aan te bieden worden ze gestimuleerd in de omgang met elkaar. De leidster verstevigt de relatie tussen de kinderen onderling door middel van spel zoals kleine spelletjes, raadspelletjes enz. De kinderen kunnen zo via spel van elkaar leren maar ook leren delen.
- De opvang in een kinderdagverblijf is op basis van een groep. De omgang met andere kinderen verbreedt de basis voor overdracht en bevordert de ontwikkeling van allerlei cognitieve en sociale vaardigheden, zoals de taalontwikkeling. Voordat in de ochtend fruit gegeten wordt zal eerst een namen rondje plaatsvinden waarbij ieder kind aan de beurt komt. Ook wordt er door de leidsters goed geluisterd naar wat kinderen te vertellen hebben en hier wordt op ingegaan waarbij de andere kinderen betrokken worden. De kinderen leren hierdoor naar elkaar te luisteren, te wachten en te praten. De leidster zal kinderen die er steeds doorheen praten hierop wijzen en complimenteren als zij dat niet meer doen.
- De leidster 'kanaliseert' conflicten tussen kinderen en biedt de kinderen een opening tot verzoening. Ze zal tijdens een conflict samen met de kinderen een oplossing zoeken en benoemen wat wel en geen leuk gedrag is. Peuters worden aangemoedigd om sorry te zeggen als ze een ander kind pijn hebben gedaan. Bij de kleinste kinderen zal een conflict vaak om speelgoed gaan. Door afleiding of aanbieden van ander speelgoed zal het conflict snel vergeten zijn.
- Tijdens het vrij spelen zal de leidster het speelgedrag in de groep observeren. Kinderen die steeds alleen spelen worden door de leidster betrokken bij het spel van anderen. Of andere kinderen worden betrokken bij het spel van de eenling. Wel moet het altijd mogelijk zijn dat een kind zich even alleen terugtrekt.

4 Normen en waarden

- De leidster geeft 'het goede voorbeeld'. Zij doet zoveel mogelijk met de kinderen mee, aangezien zij door de kinderen als voorbeeld wordt gezien.
- Wanneer een leidster het kind iets wil vertellen loopt zij naar het kind toe. Op deze manier wordt de rust in de groep gehandhaafd en leren de kinderen dat ze niet naar elkaar behoren te schreeuwen.
- Positief gedrag wordt benoemd en hiervoor wordt het individuele kind gecompimenteerd. Dit door bijvoorbeeld tegen het kind te zeggen dat het heel gezellig zelf aan het spelen is. Tegendraads of negatief gedrag wordt daarentegen ook actief benaderd. Er is geen sprake van fysiek of verbaal geweld tegen de kinderen. Negatief gedrag wordt als zodanig benoemd en (kort) toegelicht en verder genegeerd.

2. De groep/BKR

2.1 Groepsgrootte/Personeelsinzet

Kinderdagverblijf Bie 't Brugske heeft 1 verticale groep waar dagelijks maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar opgevangen kunnen worden. Wij houden ons aan de wettelijke eisen zoals die gesteld worden in de Wet Kinderopvang.

In het dagverblijf werken om te beginnen 2 pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van de groepsgrootte zijn er een of twee gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig. De eerste beroepskracht werkt van 7.30-17.00 uur, de tweede beroepskracht werkt van 9.00-18.00 uur. Sommige dagen hebben we nog een tussendienst nodig. De beroepskrachten nemen wisselend pauze tussen 12.30-13.30 uur. Overwegend binnen het dagverblijf. Hierdoor is er altijd voldoende toezicht. Op het white board wordt er bijgehouden wie er wel of niet is. Daarnaast wordt ook bijgehouden welke beroepskrachten er aanwezig zijn en hun werktijden.

2.2 BKR/Drie-uursregeling

Bij kinderen van verschillende leeftijden in een groep wordt een gemiddelde berekend voor de vaststelling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. Hiervoor gebruiken we de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) in de kinderopvang van de Rijksoverheid rekent uit hoeveel pedagogisch medewerkers op een dag nodig zijn. Kinderdagverblijf Bie 't Brugske zorgt met behulp van deze tools dat er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Daarnaast wordt er altijd gekeken naar de groepssamenstelling en worden er regelmatig meer pedagogisch medewerkers ingezet dan wettelijk vereist zijn. Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat in de dagopvang kan worden afgeweken van de BKR gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers ingezet worden. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de BKR-vereiste pedagogisch medewerkers wordt ingezet. Deze afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde. De tijden waarop afgeweken wordt liggen vast in dit beleidsplan.

Voor ons kinderdagverblijf gaat dit om de tijden tussen:

- 7.30-8.30 uur
- 12.30-13.30 uur
- 17.00-18.00 uur

Dit geldt voor alle dagen in de week.

In de ochtend kiezen we voor dit tijdstip omdat de kinderen vanaf 7.30 uur na elkaar binnenkomen waardoor de groep nog niet vol is. Tijdens de middagpauze liggen er een groot aantal kinderen in bed voor hun middagslaapje en zijn er minder kinderen aanwezig in de groep. Aan het einde van de dag worden er veel kinderen al opgehaald vanaf 17 uur. Hierdoor zijn er ook altijd minder kinderen aanwezig. Hierdoor kunnen we altijd de veiligheid en aandacht voor het kind waarborgen.

Op de tijden buiten dit schema zijn er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig t.o.v. het aantal kinderen. Er wordt dan nooit afgeweken van de BKR. We kijken

naar groepssamenstelling waarbij het soms wenselijk is om ruimer in te zetten dan wettelijk vereist is.

Doorverwijzen en ondersteuning aan ouders

Wanneer we bepaalde bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen zien of andere problemen signaleren worden deze in het team besproken (o.a. In het werkoverleg). Naar aanleiding hiervan wordt er besloten of we onze bevindingen bespreken met ouders/verzorgers. Hierna kunnen we het eventueel doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan ondersteunen. Zo kunnen we gebruik maken van de expertise van; het consultatiebureau, Jeugd en gezin, GGD, Veilig thuis.

Ook is het mogelijk in een knooppunten overleg waarbij ouders en andere relevante betrokkenen (peuteropvang, school, kinderopvang) te organiseren. Samen wordt er dan gekeken om ondersteuning op maat te bieden. Medewerkers worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen door dit onderwerp regelmatig te bespreken in een werkoverleg. Daarnaast worden ze ondersteund door eerdergenoemde instanties. Verder hanteert kinderopvang Bie 't Brugske het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgesteld die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Stamgroepen

We vangen de kinderen op in een zogenaamde stamgroep van maximaal 16 kinderen. Dit is een vaste groep kinderen in een eigen groepsruimte die qua sfeer en inrichting bij hun leeftijd past. We hebben een vast team van pedagogisch medewerkers. Hierdoor voelen kinderen zich veilig en op hun gemak.

Dit is een verticale groep, en de kinderen worden hier 4 jaar lang door dezelfde pedagogisch medewerkers verzorgd.

Voordelen verticale groep

- De jongeren leren van de oudere kinderen
- De oudere kinderen leren rekening te houden met de jongere kinderen
- Je kind heeft meestal 4 jaar lang dezelfde pedagogisch medewerker en hoeven niet van ruimte te wisselen
- Je kind groeit op met de andere kinderen waardoor eerder vriendschappen ontstaan
- Je kind kan makkelijker met broertjes/ zusjes op een groep geplaatst worden

2.1 Overdracht naar de basisschool en eventueel BSO

Wanneer uw kind 4 jaar wordt en doorstroomt naar de basisschool, vindt er ongeveer 2 maanden van tevoren een eindgesprek plaats tussen de mentor en ouders. De mentor vult van tevoren een observatie formulier in en bespreekt deze met de andere pedagogisch medewerkers. In het oudergesprek zal het observatie formulier de leidraad zijn van het gesprek. Met goedkeuring van ouders/verzorgers zullen wij het observatie formulier bij de desbetreffende school/ BSO aanleveren. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind of wanneer uw kind extra aandacht/ ondersteuning nodig heeft, hebben we voorkeur voor een warme overdracht. Dit is een mondelinge overdracht met de leerkracht van school en eventueel de IB'er en ouders/verzorgers, hiervoor dienen wij schriftelijk toestemming te krijgen van ouders.

In dit laatste gesprek met ouders zal er ook navraag worden gedaan of jullie gebruik gaan maken van de BSO. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling van uw kind of wanneer uw kind extra aandacht/ondersteuning nodig heeft, hebben wij ook voorkeur voor een warme overdracht naar de BSO. Dit is ook een mondelinge overdracht met een medewerker van de BSO, hiervoor dienen wij een schriftelijke toestemming te krijgen van ouders. Wanneer er geen bijzonderheden zijn, gebeurt de overdracht naar een BSO op verantwoordelijkheid van ouders. Observatie lijsten worden uitsluitend gedeeld met school, dus niet met een BSO.

2.2 Activiteiten buiten de stamgroep/ groepsruimte

We maken regelmatig uitstapjes in de omgeving. Even een frisse neus halen is heel belangrijk. Dat kunnen zijn; een wandelingetje in de buurt, het Geuldal in, samen een boodschap doen of naar de speeltuin. De uitstapjes vinden plaats onder begeleiding van genoeg pedagogisch medewerkers afgestemd op het aantal kinderen. Er wordt gebruik gemaakt van 2 kiddy bussen met veiligheidsgordels en daar passen alle kinderen in. Ouders geven schriftelijk toestemming voor deze uitstapjes.

3. Kwaliteit

Kwaliteit is de belangrijkste basis bij Kinderopvang Bie t Brugske. Kwalitatieve opvang bevordert de ontwikkeling van jonge kinderen waarbij de effecten het sterkst zijn voor kinderen uit kwetsbare gezinnen. Maar pedagogische kwaliteit vraagt ook om voortdurende bijstellingen en verfijningen. Opvoedkundige inzichten veranderen, net als

de behoeften van kinderen en ouders. Wij blijven dan ook kritisch kijken naar de werkwijze van onze medewerkers en de vraag van ouders en kinderen, zodat het aanbod hierop kan worden afgestemd al dan niet in samenwerking met partners.

4. Partner in opvoeding

Een goed contact met ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Samen met ouders/verzorgers delen pedagogisch medewerkers de opvoedingsverantwoordelijkheid. Dit gebeurt op basis van gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen. We blijven ons ervan bewust dat ouders hoofdvantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kind. Voordat een kind start wordt een intakegesprek gehouden met de ouders en de belangrijkste informatie uitgewisseld. Er wordt extra aandacht besteed aan het wennen van een kind, zodat het kind en de ouders zich snel thuis voelen. Hoe we dit doen vertellen we tijdens het intakegesprek. Dit kunnen ouders ook nalezen in ons wenbeleid. We houden ouders goed geïnformeerd over hoe het met hun kind gaat en onze werkwijze. Naast de oudergesprekken werken we met nieuwbrieven en vindt er een persoonlijke overdracht plaats wanneer het kind gebracht wordt en wanneer het weer naar huis gaat. Er worden ook verschillende activiteiten georganiseerd voor ouders. Dit kan een ouderavond of een meeloop dag zijn, maar ook een barbecue waar ouders en andere gezinsleden bij worden uitgenodigd. Zo krijgen ouders een breder beeld van de opvang naast de breng- en haalmomenten.

4.1 Stabiliteit op de groepen

De groep op locatie is verticaal. Kinderen hebben zo meestal vier jaar lang dezelfde pedagogisch medewerker en hoeven niet van ruimte te wisselen. De jongere kinderen leren van de oudere kinderen. De oudere kinderen leren rekening te houden met de jongere kinderen. Je kind groeit op met de andere kinderen waardoor eerdere vriendschappen ontstaan. Je kind komt samen met broertjes/zusjes in een groep. De leeftijd van de kinderen in de groep is medebepalend voor de maximale groepsgrootte. Als er meer jongere kinderen aanwezig zijn in een groep, zal het maximale aantal kinderen lager liggen. Het aantal ingezette medewerkers wordt tevens bepaald door het aantal kinderen en hun leeftijd en berekend via www.1ratio.nl.

Wanneer onze locatie minstens 10 uur aaneengesloten geopend is op een dag mag er maximaal 3 uur worden afgeweken van het kind-leidster ratio (aantal kinderen per pedagogisch medewerker). Over het algemeen zetten we deze 3 uur in in de ochtend tussen 7.30 en 9.00 uur, omdat niet alle kinderen tegelijk gebracht worden. En 2 uur tijdens de middagpauzes welke rond 12.30-13.00 uur starten. De starttijden van pauzes kunnen echter per dag afwijken, naar gelang de situatie in de groep en de behoeften van

de kinderen. Voorbeelden van dergelijke situaties zijn: een pedagogisch medewerker is nog bezig met het geven van een fles of andere werkzaamheden. Tijdens deze uren zal echter minimaal de helft van het aantal benodigde medewerkers worden ingezet. Aan het einde van de dag gaan medewerkers niet naar huis alvorens het kind aantal dit toelaat.

Ouders mogen extra dagdelen voor hun kind afnemen. Ook kunnen ouders tijdelijk behoefte hebben aan extra opvang per week. Mits de groepsgrootte dit toestaat kan het aangevraagd worden. Het tarief hiervoor is € 11,50,-.

4.2 Veiligheid

Een kind leert met vallen en opstaan. Kleine ongelukken als vallen, stoten, tegen elkaar botsen of uitglijden zijn niet te vermijden, net als thuis. Deze ongelukken zijn het gevolg van de vrijheid die de kinderen krijgen om de wereld te onderzoeken en de grenzen te verkennen. Zo leren zij om te gaan met risico's. De pedagogisch medewerkers beschermen de kinderen daarbij tegen gevaren die zij zelf nog niet zien. Risico's worden zo klein mogelijk gemaakt en wij zijn van mening dat kinderen niet tegen alles beschermd kunnen worden. De pedagogisch medewerkers zijn opgeleid om de kinderen bij hun ontdekkingstocht te begeleiden. Zij zorgen voor een uitdagende omgeving, waarbij de veiligheid van de kinderen voldoende gewaarborgd is. Binnen die omgeving krijgen kinderen de kans om zelf keuzes te maken en aan te geven wat ze wel en niet willen. Zo kunnen ze verschillende ervaringen opdoen. Ze mogen hierbij fouten maken en risico's tegenkomen.

Dit betekent dat er veel aandacht is voor de veiligheid van kinderen. De pedagogisch coach ondersteunt de medewerkers hierbij, zodat zij zelfstandig nieuwe situaties kunnen beoordelen op veiligheid. Op deze manier kunnen de pedagogisch medewerkers de veiligheid ook borgen in omstandigheden die niet in protocollen beschreven zijn. De locatie is ingericht voor de kinderopvang en voldoet aan de wettelijke eisen voor veiligheid en hygiëne. Jaarlijks wordt de locatie onaangekondigd bezocht door de GGD. De schriftelijke rapportages van de GGD-controles zijn terug te vinden via onze website. Naast de controle van de GGD worden er jaarlijks op de locatie risico-inventarisaties uitgevoerd voor de veiligheid, hygiëne en gezondheid en ontruimingsoefeningen gehouden.

4.3 Vierogenprincipe

Naast de Verklaring omtrent Gedrag (VOG), die iedere werknemer in bezit dient te hebben en een zorgvuldig aannamebeleid, wordt ook het vierogen principe gehanteerd.

Dit principe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alléén op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. De ouders zijn tijdens het brengen en halen de 4 ogen en oren. Het inzetten van extra pedagogisch medewerkers is voor de organisatie financieel niet haalbaar. Wel hebben we dan het vierogen en orenprincipe geborgd met andere gebruikers van hetzelfde gebouw. Ouders hebben al vanaf buiten zicht op de groepsruimte en buitenruimte. De slaapkamer wordt opengezet op het moment dat er een medewerker met kindje aanwezig is.

De locatie heeft grote ramen aan de voorgevels waar volwassenen goed naar binnen kunnen kijken. De slaapkamer is voorzien van een kijkglas en er staat een babyfoon in de slaapkamer aan, zodat collega's kunnen meeluisteren wanneer een medewerker alleen in de slaapkamer is. Ramen en deuren worden vrijgehouden van gordijnen of andere voorwerpen die het zicht naar binnen verhinderen. Tijdens breng- en haaltijden lopen regelmatig ouders binnen, stagiaires worden op de randen van de dag ingezet. Van medewerkers en ouders wordt een open aanspreekcultuur verwacht. Zo wordt het vierogenprincipe en het belang van de daarbij behorende aanspreekcultuur 1 keer per kwartaal besproken in het teamoverleg. Ouders kunnen op elk moment van de dag contact opnemen met Claudia als zij ongewenst gedrag signaleren.

4.4 Achterwachtregeling

Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

Wanneer er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, maken we gebruik van de achterwacht. Dit is de pedagogisch medewerker van Kinderdagverblijf Bie 't Brugske Nicole Driessen. En de burens van nummer 91 Jo en Sylvia Cabo. Tevens zijn er nog 2 mensen onze achterwacht.nl. Ingrid en Tamara, telefoonnummers staan op onze lijst in het keukenkastje.

4.5 Wenbeleid

De overgangsfase van huis naar een kinderdagverblijf is voor kinderen een grote stap in hun nog jonge leven. Emotioneel gezien is het een spannende verandering en kan een indrukwekkende gebeurtenis zijn. Kinderen worden geconfronteerd met een ander dagritme, een nieuwe omgeving, nieuwe regels, andere kinderen, etc.

Het kinderdagverblijf is voor ouders ook nieuw, hun kindje is immers nog maar klein en zij moeten vaak voor het eerst voor een hele dag afscheid nemen van hun kind. Dit roept allerlei vragen en onzekerheden op; ouders willen natuurlijk het beste voor hun kind. Daarom vinden wij het belangrijk om extra aandacht te geven aan het wennen op het kinderdagverblijf.

Kinderen hechten zich aan vaste gewoontes en bekende mensen om zich heen. Nieuwe ervaringen worden pas verworven wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt. Op het kinderdagverblijf hebben kinderen een vaste vertrouwde plek/ groep. Wij streven ernaar en geven hier dus alle ruimte voor, om de kinderen, zowel met de pedagogisch medewerker als met de andere kinderen een vertrouwde relatie kunnen opbouwen. Ouders/verzorgers kunnen indien gewenst gebruik maken van wendagen voordat het kind definitief in de groep geplaatst wordt. Na definitieve aanmelding kan gebruik gemaakt worden van 8 uren als wenperiode. Dit mag 1 dag van 8 uren zijn maar ook 2 dagdelen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

We proberen tijdens het wennen de nieuwe kinderen het gevoel te geven dat ze welkom zijn en zich veilig voelen. Op deze manier kunnen ze geleidelijk vertrouwd raken met de nieuwe omgeving. Ouders kunnen altijd bellen of appen om te informeren hoe het met het kind gaat.

Pedagogische verantwoording

- Het kind moet wennen aan het voor hem nog nieuwe personeel, de andere kinderen en de ruimte zodat hij/ zij een veilig gevoel krijgt.
- Het kind kan op een rustige manier vertrouwd raken met deze nieuwe omgeving.
- De pedagogisch medewerker moet het kind leren kennen en een vertrouwde relatie met ouders opbouwen.
- Ouders krijgen ook de gelegenheid om aan deze nieuw situatie te wennen en kunnen een beeld krijgen van de sfeer binnen het kinderdagverblijf.

5. Onze medewerkers

We willen onze medewerkers maximaal ondersteunen zodat zij zich gezond voelen en mee kunnen doen, passend bij ieders mogelijkheden. Om mee te kunnen doen is het conform het concept van Positieve Gezondheid niet alleen belangrijk dat je fysieke

gezondheid goed is. De mate waarin je mentaal in balans bent, je talenten worden benut en je je betrokken voelt in je dagelijks functioneren en in de wereld om je heen bepalen daarnaast de mate waarin je (meer) werkplezier ervaart en in de juiste flow komt. Wij willen het beste uit de pedagogisch medewerkers halen, waardoor we de kinderen de best mogelijke zorg kunnen bieden. Op deze manier kunnen we kinderen vanuit vertrouwen op laten groeien.

Onze groep heeft vaste pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen en weten wat zij nodig hebben. Ze zorgen ervoor dat elk kind zichzelf kan zijn, zich prettig voelt en zich kan ontwikkelen. Het kan uiteraard voorkomen dat een pedagogisch medewerker ziek wordt of met vakantie gaat. Dan zal er een vervangende medewerker op de groep ingezet worden.

Al onze medewerkers zijn gekwalificeerd en beschikken over een Verklaring omtrent Gedrag. Ook zorgen we dat iedereen over de juiste kennis en vaardigheden beschikt en op de hoogte is van ontwikkelingen binnen de kinderopvang. Dit kan o.a. middels individuele of team coaching, training, opleiding of workshops.

Elk kind heeft een vaste mentor. Dit is een pedagogisch medewerker die de ontwikkeling van het kind aandachtig volgt. Tijdens het intakegesprek vertellen we ouders wie de mentor van het kind wordt. Mocht het kind tussentijds een andere mentor krijgen, dan worden ouders hierover tijd geïnformeerd. Onze pedagogisch medewerkers volgen elke dag het welbevinden van de kinderen. De pedagogisch medewerkers bespreken regelmatig met ouders hoe het met hun kind gaat. We horen ook graag hoe het thuis met het kind gaat, zodat we samen zoveel mogelijk één lijn bieden in de opvoeding. Minimaal 1x per jaar observeren ze elk kind met extra aandacht, met behulp van observatiemethoden. Na de observatie nodigt de mentor de ouders uit voor een oudergesprek en bespreekt dan hoe het kind zich ontwikkelt. Tijdens het gesprek kan tevens samen bepaald worden of het nodig is het kind extra ondersteuning, dan wel stimulans, te bieden. Andere momenten kunnen ook aanleiding zijn voor een oudergesprek en ook ouders kunnen op elk moment aangeven behoefte te hebben aan een extra gesprek.

5.1 Pedagogisch coach

De pedagogisch coach richt zich op het aanbrengen van de pedagogische verdieping op de groep. Zij motiveert pedagogisch medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden en professionele ontwikkeling. En ondersteunt medewerkers onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor de materialen, de inrichting van de groepsruimte en activiteiten aanbod. Daarnaast moet de pedagogisch coach 10 uur per FTE per

opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Onze pedagogisch coach gaat starten per 4 Augustus binnen onze organisatie en heet Myrthe Huijnen.

6. Extra ondersteuning

Een kansrijke ontwikkeling is bepalend voor een gezonde toekomst, vooral in onze regio. De eerste 1000 dagen van een kind zijn cruciaal voor de ontwikkeling, gezondheid en welzijn gedurende het leven van het betreffende kind. Als kinderopvang kunnen we daarbij van een onderscheidende betekenis zijn.

Als organisatie leggen we daarom nadrukkelijk de focus op het bevorderen van een kansrijke start voor alle kinderen, wij hebben daarbij een duidelijke preventieve functie. Het

gaat daarbij om een goede, gezonde en veilige basis en een opgroeiomgeving met een rijk aanbod waarin kinderen breed mogen ontdekken en ervaren.

Bij Kinderopvang Bie t Brugske zijn kinderen in de leeftijd van zes weken tot vier jaar. Dit brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, die dan ook zeer serieus wordt genomen. De opvang betekent niet alleen het kind opvangen, maar ook samen met de ouders zorgen dat het kind zich optimaal ontwikkelt. Wij hebben alle expertise in huis om ouders te ondersteunen bij het kansrijker opvoeden van hun kinderen. Ook ouders met een grotere hulp en/of zorgvraag zullen wij deze ondersteuning bieden vanuit onze maatschappelijke positie. Bij problemen of zorgen in deze ontwikkeling neemt Kinderopvang Bie 't Brugske de verantwoordelijkheid om samen met ouders naar een oplossing te zoeken. Soms blijkt dat een kind meer ondersteuning nodig heeft dan wij kunnen bieden en kunnen we, in overleg met de ouders, ook externe deskundigen vragen mee te kijken en denken.

1. Begeleiding van de ontwikkeling van je kind

Bij kinderopvang Bie 't Brugske kijken we met oprechte aandacht naar jouw kind. En verwonderen we ons vaak over wat je kind al kan. Hoe is de omgang met andere kinderen? Gaat bewegen soepel? Komen er al woordjes uit?

We volgen ieder ontwikkelingsgebied. Dit delen we met ouders. Vind je als ouder het nodig dat er extra aandacht nodig is op bepaalde ontwikkelingsgebieden? Dan bespreken we dit samen met jou hoe wij passende begeleiding kunnen bieden.

Bij kinderopvang Bie 't brugske willen we meer zijn dan alleen een kinderopvang. Samen met ouders zijn we betrokken bij de ontwikkeling en het welzijn van een kind. Elk stapje dat je kind maakt, groot of klein, volgen wij. Onze medewerkers kijken goed naar je kind. En houden regelmatig bij hoe het gaat met praten en taal, de motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Zij gedragen zich hierbij kind volgend, wat betekent dat ze kinderen niet sturen en zich bewust actief of juist passief opstellen. Ook in overleg met jou als ouder.

We geloven dat kinderen zich het best ontwikkelen in een positieve en ontspannen omgeving waar ze zich thuis voelen. Daarom vertellen we ze niet de hele dag wat ze wel of niet moeten doen, maar geven we ze de ruimte om zelf initiatief te nemen. Lekker rommelen en experimenteren. Wij observeren het gedrag van het kind op bepaalde momenten en houden de resultaten hiervan bij. In de periode van 0-4 jaar zijn er in totaal 8 observatie momenten.

Ieder kind is een individu en ontwikkelt zich op een eigen tempo. Stap voor stap. Samen met jou overleggen we of meer/minder begeleiding wenselijk is. In dat geval maken we een passend plan. Waar je kind en jij als ouder zelf inspraak in hebt. Je ontvangt alle informatie uit het kind volgsysteem wanneer je kind naar de basisschool gaat.

We bespreken de observaties zoals beschreven in het kind volgsysteem tijdens de mentorgesprekken. De mentor kent je kind heel goed want er zijn altijd vaste roosters. Voor jou als ouder is de mentor je persoonlijke aanspreekpunt over de ontwikkeling en het welzijn van je kind. Elk jaar krijg je een uitnodiging voor het mentorgesprek. Uiteraard kun je het hele jaar door terecht voor vragen en advies. We staan altijd voor jullie klaar. We doen het samen.

2. Doorverwijzen en ondersteuning aan ouders

Wanneer we bepaalde bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen zien of andere problemen signaleren worden deze in het team besproken (o.a. In het werkoverleg).

Naar aanleiding hiervan wordt er besloten of we onze bevindingen bespreken met ouders/verzorgers. Hierna kunnen we het eventueel doorverwijzen naar een instantie die hen verder kan ondersteunen. Zo kunnen we gebruik maken van de expertise van; het consultatiebureau, Jeugd en gezin, GGD, Veilig thuis.

Ook is het mogelijk in een knooppunten overleg waarbij ouders en andere relevante betrokkenen (peuteropvang, school, kinderopvang) te organiseren. Samen wordt er dan gekeken om ondersteuning op maat te bieden.

Medewerkers worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen door dit onderwerp regelmatig te bespreken in een werkoverleg. Daarnaast worden ze ondersteund door eerdergenoemde instanties.

Verder hanteert kinderopvang Bie 't brugske het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgesteld die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen.

Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

6. Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Bij kinderopvang Bie 't brugske willen we graag een rol spelen in het opleiden van toekomstige medewerkers. Daarom bieden wij studenten die een beroeps gerelateerde opleiding volgen graag een stageplek. Enerzijds dragen we hierdoor bij door

professionalisering van het beroep en anderzijds vergroten we hiermee de kwaliteit binnen onze kinderopvang.

We nemen alleen stagiaires aan die voor langere tijd komen stagelopen. Dit om te voorkomen dat er te veel wisselende gezichten op de groep zijn en zo de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Stagiaires werken altijd onder begeleiding van een gediplomeerde medewerker.

We brengen ouders altijd op de hoogte van de inzet van stagiaires. De stagiaire stelt zichzelf voor via een stukje in de nieuwsbrief en een stukje op het whiteboard in de gang. Hierbij staat ook beschreven op welke dagen, in welke periode de stagiaire werkzaam is.

Verwachtingen en voorwaarden ten aanzien van de stagiaire

- Het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan
- Draagt zorg voor de dagelijkse verzorging van kinderen en het stimuleren van de individuele ontwikkeling van kinderen
- Is medeverantwoordelijk voor het organiseren van activiteiten en thema's
- Is medeverantwoordelijk voor speciale activiteiten en coördineren van deze activiteiten zoals Sint en Kerst ed.
- Een juiste bejegening naar kinderen en ouders is van belang
- De stagiaire dient de afspraken en regels binnen kinderopvang Bie 't brugske te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiaire verwacht wordt dat zij handelt volgens de door kinderopvang Bie 't brugske gestelde visie.
- Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit, eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatief, overleggen en een positief kritische instelling.
- De stagiaire heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de praktijk verder te ontwikkelen.
- Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen.
- Er wordt verwacht van de stagiaire dat zij haar eigen leerproces bewaakt en dat ze bij problemen tijdig haar stagebegeleider inschakelt.
- De stagiaire doet mee aan alle taken binnen de opvang, zowel de verzorgende als huishoudelijke taken.
- De stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is)
- De verslagen die gemaakt zijn, zijn voor wat betreft collega's, kinderen en ouders anoniem. Er moet eerst toestemming gevraagd worden aan de stagebegeleider.
- De stagiaire meldt zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker.
- Afspraken nakomen m.b.t. Opdrachten, gesprekken op tijd komen etc.
- De stagiaire moet zich er bewust van zijn dat hij/zij een voorbeeldfunctie heeft.

Op de werkplek wordt de stagiaire begeleid door een vaste medewerker. De begeleiding richt zich op directe aanwijzingen en evaluatie van de beroepshouding en uitvoerende taken van de stagiaire. Per 1 September gaat onze stagiaire Dieuwertje starten op de maandag, dinsdag en vrijdag.

De begeleider houdt zich bezig met de volgende taken

- Werkt samen met de stagiaire op de groep
- Begeleid de stagiaire tijdens zijn/ haar stage
- Instrueert en begeleid de stagiaire bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling
- Weet met welke opdrachten de stagiaire bezig is
- Voert met regelmaat een voortgangsgesprek
- Weet wat er van een stagiaire verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden
- Observeert het handelen van de stagiaire en geeft opbouwende feedback
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk

Kinderopvang Bie 't brugske werkt niet met vrijwilligers.